

**Pour votre déplacement, pensez à vous munir des documents suivants :**

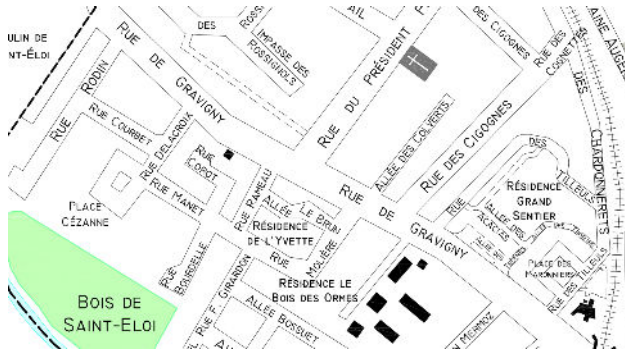
- . Identifiants, mots de passe et codes confidentiels liés aux différents partenaires,
- . Identifiant et mot de passe adresse e-mail,
- . Carte vitale,
- . Numéro d'allocataire CAF,
- . Pièce d'identité,
- . RIB,
- . Dernier avis d'imposition,
- . Derniers bulletins de salaire.



**France services**

**COORDONNÉES :**

84 rue de Gravigny  
 91380 Chilly-Mazarin  
 Téléphone : 01.69.10.37.09  
 E-mail : efs@ville-chilly-mazarin.fr



**HORAIRES D'OUVERTURE :**

lundis, jeudis, vendredis :  
 8h30 à 12h et 13h30 à 17h30  
 mardis :  
 8h30 à 12h et 15h30 à 19h  
 mercredis et samedis :  
 8h30 à 12h



**CHILLY MAZARIN**



**France services**

*Liberté  
 Égalité  
 Fraternité*

*L'accès aux services publics essentiels  
 ouverts à tous*



Trois agents communaux dédiés à France Services formés vous accueillent, vous renseignent et vous guident pour vous accompagner dans vos démarches administratives au quotidien ou vous apporter une aide sur l'utilisation d'un service numérique dans toutes vos démarches en ligne. Dans cet espace, vous pouvez effectuer vos formalités auprès des partenaires :



Pour vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des partenaires.

# Vos SERVICES PUBLICS du quotidien en un même lieu



## FINANCES / IMPÔTS

Ministère des Finances Publiques  
Informations, aide à l'orientation des usagers.



## COURRIERS / COLIS

**La Poste:** Retrouvez l'ensemble des services proposés initialement par votre agence postale :

- réception, enregistrement et remise de courriers (lettres non distribuées, lettres et colis réceptionnés par les usagers et la Poste, lettres et colis prépayés)
- affranchissement de lettres simples, suivies, recommandées pour la France et l'International et des colis pour la France
- vente de timbres, prêt-à-poster ( enveloppes, colis, chronopost)
- accès aux services dématérialisés.



## ÉTAT-CIVIL ET FAMILLE

**Caisse d'allocations familiales (CAF)**  
Accès aux téléservices de l'Assurance Maladie et accompagnement des usagers.

**Ville de Chilly-Mazarin**  
Retrouvez au sein de cet espace, tous les services et toutes les démarches initialement proposées par la Mairie annexe : état-civil, citoyenneté, élections, affaires scolaires, services périscolaires, petite enfance, action sociale, logement, urbanisme,...



## PRÉVENTION ET SANTÉ

**Caisse nationale d'Assurance Maladie**  
(Ameli)  
Accès aux téléservices de l'Assurance Maladie et accompagnement des usagers.



## EMPLOI

**Pôle Emploi**  
Accès aux services dématérialisés, dépôt de cv, simulation de droits, accès aux informations sur le marché du travail...



## RETRAITE

**Caisse nationale d'Assurance Vieillesse**  
(CNAV)  
Accompagnement et aide à l'orientation des demandeurs.



Vous avez également accès à un espace informatique en libre-service et gratuit pour consulter les sites des services publics. Vous pouvez ainsi :

- créer une adresse e-mail,
- créer vos identifiants pour accéder au service public en ligne,
- rechercher et/ou compléter un formulaire en ligne,
- envoyer des e-mails,
- imprimer ou scanner les documents nécessaires à la constitution d'un dossier administratif,
- simuler vos droits aux allocations...

En cas de difficultés, vous pouvez également être accompagné par l'un de nos agents.

