

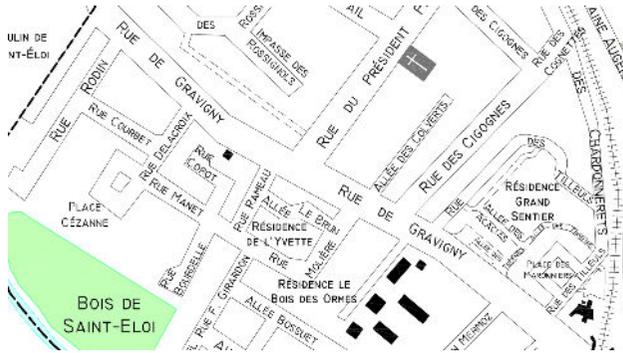
Pour votre déplacement, pensez à vous munir des documents suivants :

- . Identifiants, mots de passe et codes confidentiels liés aux différents partenaires,
- . Identifiant et mot de passe adresse e-mail,
- . Carte vitale,
- . Numéro d'allocataire CAF,
- . Pièce d'identité,
- . RIB,
- . Dernier avis d'imposition,
- . Derniers bulletins de salaire.



COORDONNÉES :

84 rue de Gravigny
91380 Chilly-Mazarin
Téléphone : 01.69.10.37.09
E-mail : efs@ville-chilly-mazarin.fr



HORAIRES D'OUVERTURE :

lundis, jeudis, vendredis :
8h30 à 12h et 13h30 à 17h30
mardis :
8h30 à 12h et 15h30 à 19h
mercredis et samedis :
8h30 à 12h



*Liberté
Égalité
Fraternité*

*L'accès aux services publics essentiels
ouverts à tous*



Trois agents communaux dédiés à France Services formés vous accueillent, vous renseignent et vous guident pour vous accompagner dans vos démarches administratives au quotidien ou vous apporter une aide sur l'utilisation d'un service numérique dans toutes vos démarches en ligne. Dans cet espace, vous pouvez effectuer vos formalités auprès des partenaires :



Pour vos démarches les plus complexes, les agents peuvent aussi s'appuyer sur leurs correspondants au sein du réseau des partenaires.

Vos **SERVICES PUBLICS** du quotidien en un même lieu



FINANCES / IMPÔTS

Ministère des Finances Publiques
Informations, aide à l'orientation des usagers.



COURRIERS / COLIS

La Poste: Retrouvez l'ensemble des services proposés initialement par votre agence postale :

- réception, enregistrement et remise de courriers (lettres non distribuées, lettres et colis réceptionnés par les usagers et la Poste, lettres et colis prépayés)
- affranchissement de lettres simples, suivies, recommandées pour la France et l'International et des colis pour la France
- vente de timbres, prêt-à-poster (enveloppes, colis, chronopost)
- accès aux services dématérialisés.



ÉTAT-CIVIL ET FAMILLE

Caisse d'allocations familiales (CAF)
Accès aux téléservices de l'Assurance Maladie et accompagnement des usagers.

Ville de Chilly-Mazarin
Retrouvez au sein de cet espace, tous les services et toutes les démarches initialement proposées par la Mairie annexe : état-civil, citoyenneté, élections, affaires scolaires, services périscolaires, petite enfance, action sociale, logement, urbanisme,...



PRÉVENTION ET SANTÉ

Caisse nationale d'Assurance Maladie (Ameli)
Accès aux téléservices de l'Assurance Maladie et accompagnement des usagers.



EMPLOI

Pôle Emploi
Accès aux services dématérialisés, dépôt de cv, simulation de droits, accès aux informations sur le marché du travail...



RETRAITE

Caisse nationale d'Assurance Vieillesse (CNAV)
Accompagnement et aide à l'orientation des demandeurs.



Vous avez également accès à un espace informatique en libre-service et gratuit pour consulter les sites des services publics. Vous pouvez ainsi :

- créer une adresse e-mail,
- créer vos identifiants pour accéder au service public en ligne,
- rechercher et/ou compléter un formulaire en ligne,
- envoyer des e-mails,
- imprimer ou scanner les documents nécessaires à la constitution d'un dossier administratif,
- simuler vos droits aux allocations...

En cas de difficultés, vous pouvez également être accompagné par l'un de nos agents.

