

# Analyse des Besoins Sociaux

Synthèse des groupes d'analyses  
partagées

Préconisations d'actions

*Conseil d'administration*

*Vendredi 13 mai 2022*



# Ordre du jour

1. Rappel de la démarche
2. Principaux enseignements du portrait social de territoire
3. Résultats des groupes d'analyse partagés
4. Synthèse des préconisations

**Mars 2021**



Un panorama social chiffré présentant les grandes caractéristiques du territoire

**Septembre  
–  
novembre  
2021**



4 thématiques travaillées avec les partenaires (« isolement des personnes âgées et handicapées », « accompagnement vers l'emploi », « accompagnement vers l'emploi des jeunes », « isolement relationnel des familles notamment monoparentales ») pour:

- Renforcer le diagnostic quantitatif à partir du point de vue de chacun,
- Proposer des pistes d'actions,



**25 novembre 2021: Restitution du résultat des groupes de travail en comité de pilotage**

Décembre  
2021



Travail de hiérarchisation des préconisations en comité de pilotage élargi



**31 janvier 2022**

**Restitution de l'Analyse des Besoins Sociaux et des  
pistes d'action en Bureau Municipal**



**Une feuille de route en faveur de l'action sociale municipale**

**Une diversité d'actions qui implique un pilotage global et transversal,**



**Si le CCAS est la tête de pont de l'action sociale municipale, celle-ci concerne bien  
d'autres services de la ville (enfance, jeunesse, urbanisme, etc.)**

# La démarche: UNE DEMARCHE PARTENARIALE AU SERVICE DE LA POLITIQUE COMMUNALE D'ACTION SOCIALE



## Partenaires associatifs et institutionnels

**Service Des Sports**

**MEIF**

**ARPAVIE Louis Pasteur**

**CCAS**

**Alliance Prévention**

**SNL 91**

**Prévention**

**PIJ**

**Centre Social-MJC Intermèdes R**

**APEC KIFéKoi**

**APIM**

**Valentin HAUY**

**Association des Aides et Soins**

**EFAPO**

**SESSAD Pro**

**Lycée Marguerite YOURCENAR**

# Ordre du jour

1. Rappel de la démarche
2. Principaux enseignements du portrait social de territoire
3. Résultats des groupes d'analyses partagées
4. Synthèse des préconisations

# Portrait de Chilly-Mazarin

## Ce qu'il faut retenir



- Une ville en croissance démographique
- Une diminution de la population dans les grands ensembles d'habitations collectifs du nord de la commune et une augmentation dans les autres secteurs de la ville
- Un faible renouvellement de la population dans le parc social
- Des départs vers d'autres communes du département et pour l'accès au parc social
- Des départs de familles avec enfant(s)
- Une population familiale
- Un parc social réparti sur le territoire
- Une augmentation de la monoparentalité avec l'âge de l'enfant
- Une certaine tension sur les modes de garde
- Une vulnérabilité des enfants liée à la taille des fratries et des logements
- Des besoins d'accompagnement à la scolarité liés au faible niveau de diplôme des parents
- Une sur-représentation des jeunes adultes vivant chez leurs parents
- Des jeunes femmes plus éloignées de l'emploi que les jeunes hommes
- Sur-représentation des familles monoparentales mais une tendance à la diminution
- Un isolement résidentiel s'accroissant chez les actifs
- Une stabilisation de la part des populations âgées
- Un vieillissement attendu de la population
- Un sous-peuplement des logements des aînés
- Un parc de logements collectifs sans ascenseur sur-représenté
- Un niveau de vie médian inférieur à celui du Département et de la CPS
- Une sous-représentation des populations aisées par rapport à l'environnement géographique
- Une pauvreté portée par les familles et les habitants du parc locatif privé
- La proportion de populations fragiles qui se situent juste au dessus du seuil de pauvreté est proche des tendances nationales
- Peu de variation de niveaux de vie, mais des écarts par quartiers
- Une densité médicale équivalente à l'île-de-France
- Une sur-représentation de populations immigrées
- Une situation économique face à la crise assez proche des tendances nationales
- Une mobilité importante pour l'accès à l'emploi, notamment vers Paris
- Une sur-représentation des emplois stables (sans durée limitée)

# Ordre du jour

1. Rappel de la démarche
2. Principaux enseignements du portrait social de territoire
3. Résultats des groupes d'analyses partagées
4. Synthèse des préconisations



# L'accompagnement l'emploi

vers





11 000 emplois sur le territoire

Le taux de polarisation de l'emploi est égal à 1, signe d'un équilibre important en matière d'emploi sur le territoire.

91% des femmes de la commune sont actives

81% des actifs Chiroquois travaillent en dehors de la commune,



11% de chômeurs

Le nombre de Demandeurs d'emploi en fin de mois a légèrement diminué depuis 2015: 940 fin 2021, contre 1030 fin 2015

28% des plus de 15 ans n'ont aucun diplôme,

# L'accompagnement vers l'emploi à Chilly-Mazarin: quels constats, quelles problématiques repérés par les acteurs locaux?

## Accès aux droits,

**Accès et maintien dans l'emploi** compliqué par les difficultés à réaliser des démarches administratives, carte vitale, etc.

## Mobilité

**Absence de moyens de locomotion** personnels, inadéquation de certains horaires de transport

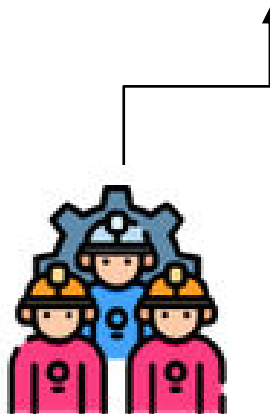
**Demande d'intervention** des entreprises en horaires décalés

## Accès à l'information/communication

**Manque de connaissance** des dispositifs existants **par les professionnels** qui de ce fait ne peuvent pas bien informer les publics,

## Logement

**Difficultés d'accès au logement pérenne**,  
Manque d'offre de logements temporaires  
**Hotels sociaux** qui génèrent la présence d'une précarité plus forte à Chilly-Mazarin qu'ailleurs,  
**203 ménages domiciliés, qui représentent avec les ayants droits 413 personnes.**



## Accès au numérique

**Manque de compétences nécessaires à l'insertion professionnelle** (bureautique, recherche Internet, etc.),  
**Difficultés d'équipements** qui persistent chez certains  
**Manque de connaissance sur la gestion de l'identité en ligne** qui peut poser problème auprès des employeurs

## Addictions diverses, y compris aux jeux vidéos

**Conduite à risques** qui amènent des difficultés à rester dans l'emploi : concentration, mal être, estime de soi, etc.

**Effets directs** sur la santé, le lien avec les parents, l'errance

**Problématiques psychologiques non traitées** par manque d'offre, mais aussi représentations négatives

## Autres freins identifiés

Le savoir-être,

Le manque de qualification,

Les difficultés liées à la lecture, l'écriture,

Le repérage des jeunes en difficultés

# L'accompagnement vers l'emploi à Chilly-Mazarin: quels constats, quelles problématiques ?



## Ce qui fonctionne

**Le PIJ de Chilly-Mazarin** et ses interventions,  
Les **Jobs d'été** 16/17 ans  
La **Garantie jeune** portée par la **Mission Locale**

**L'accompagnement global renforcé** conduit par Pôle emploi



## Ce qu'il manque/Ce qu'il faudrait améliorer

La **communication** sur les dispositifs en matière d'emploi

**L'accompagnement des élèves en difficulté sociale** dans le second degré (**manque de personnels dédiés au lycée** Margueritte Yourcenar pour repérer les situations difficiles, les orienter),

Le **déploiement par la MEIF de dispositifs type « Bourses Missions »**

Le **format et le public du Carrefour des métiers**,

Les **actions de sensibilisation aux savoirs être** dans le monde du travail,

Le **rôle de la collectivité** dans l'accompagnement aux stages ou à l'apprentissage,

**L'accompagnement des parents sans emploi vers les dispositifs**

Les **horaires d'ouverture des crèches** pour favoriser l'accès à l'emploi des femmes

# Logements temporaires à Chilly-Mazarin

## **1. ASSOCIATION POUR L'INSERTION SOCIALE PAR L'HABITAT (AISH)**

Fondée en 1991, l'AISH (Association pour l'Insertion Sociale par l'Habitat) est une Association d'Insertion par le Logement (AIL) qui met en œuvre des actions d'accompagnement social visant l'autonomie. Elle gère notamment, à Massy, des appartements partagés et autonomes, pavillon semi-collectif.

## **2. HABITAT ET HUMANISME**

Habitat et Humanisme agit depuis 25 ans, en faveur du logement et de l'insertion des personnes en difficulté. La ville de Chilly-Mazarin au travers du CCAS, poursuit les mêmes objectifs dans le cadre de la mise en œuvre de sa politique locale de l'habitat. La société foncière d'Habitat et Humanisme est propriétaire de 2 logements sur Chilly-Mazarin (1T4 et 1 T5). Elle se porte locataire des logements pour lesquels elle passe une convention d'occupation temporaire avec les bénéficiaires pour une durée d'un an renouvelable une fois.

## **3. ASSOCIATION D'AIDE ET D'HEBERGEMENT DE CHILLY-MAZARIN ET DES ENVIRONS (AAH)**

L'Association dispose :

- sur la commune de Chilly-Mazarin d'un pavillon mis à disposition gratuitement par le CCAS, permettant de mobiliser 4 chambres et un studio pour l'hébergement temporaire.
- sur la commune de Longjumeau: **3 appartements de type 2 et**

L'association prend également en charge des nuitées d'hôtels.

# Logements temporaires à Chilly-Mazarin

## **4. SOLIDARITES NOUVELLES POUR LE LOGEMENT (SNL)**

Les logements SNL sur la commune permettent d'héberger des personnes en précarité ne relevant pas, pour diverses raisons d'un accès direct à un logement social classique.

L'association dispose de 145 logements sur la Commune répartis comme suit :

- 12 logements - rue Verte : 4 studios ; 3 T2 ; 1 T3 ; 2 T4 et 2 T5.
- 2 logements – rue du Lion : 1 T2 et 1 T3.
- 1 logement mis à disposition par le CCAS: 1 T3

# Accompagnement vers l'emploi:

## 3 axes d'intervention, 8 préconisations



<b>AXE 1 : Améliorer l'accompagnement vers l'emploi</b>	<b>PORTEUR-S DE L'ACTION</b>	<b>TEMPORALITE</b>
Relancer et encourager le développement des chantiers éducatifs	MEIF/Alliance Prévention/ VI-TALIS	2022
Centraliser dans un guide des dispositifs en précisant les missions de chacun qui puisse servir de support au public,	MEIF/CPS	2023
Localiser un double événement " emploi " spécifique d'une part pour les adultes avec des ateliers/stands d'autre part à destination des partenaires concernés du secteur	ENTREPRISES/MEIF/POLE EMPLOI/VILLE	2023/2024
<b>AXE 2 : Repérage des personnes éloignées de l'emploi</b>	<b>PORTEUR-S DE L'ACTION</b>	<b>TEMPORALITE</b>
Identifier un local afin de développer des espaces rencontres individuelles et/ou collectives moins institutionnalisés avec les habitants,	VILLE/BAILLEUR/Partenaires associatifs	2022
Renforcer la prévention auprès des jeunes notamment avec la mise en place des réunions de situations réunissant les partenaires locaux (dont le lycée Marguerite Yourcenar) autour de l'équipe de médiation	VILLE	2022
S'appuyer sur la proximité et " aller vers les habitants " : délégués de quartier, gardiens d'immeubles, bus des initiatives...	VILLE/CPS/MEIF	2023
<b>AXE 3 : Favoriser l'accès au logement pour stabiliser les parcours et donc l'accès à l'emploi</b>	<b>PORTEUR-S DE L'ACTION</b>	<b>TEMPORALITE</b>
Mieux informer les habitants, associations, partenaires, services communaux... sur les modalités de demande de logement social (flyer...)	VILLE	2022
Intégrer le besoin de logement des jeunes dans le PLU et l'inscrire dans le cadre réglementaire du document	VILLE	2022/2023

# Lutter contre l'isolement et la précarité







60% de ménages sans enfants  
30% de couples avec enfants en 2018, 42% en 1999  
32,4% de personnes seules en 2018, 20% en 1999  
35% des 75 ans et plus vivent seules à domicile,

19% de familles nombreuses  
28% des 15-17 ans vivent dans une famille monoparentale,  
23% des familles monoparentales vivent sous le seuil de pauvreté,



L'isolement accentue les fragilités sociales

2% d'allocataires de l'AAH  
120 enfants couverts par l'AEEH



# Isolement et précarité:

## Quels constats? Quelles problématiques ?

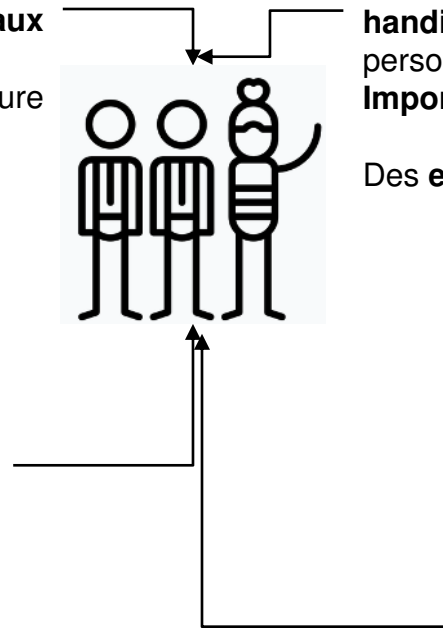
### Accès aux droits/démarches administratives

Un besoin très fort d'accompagnement dans les démarches;

Un **risque important de non recours aux droits**

Des enjeux importants en matière de fracture numérique

Un enjeu important à repérer les invisibles



### Santé

Un risque de **pénurie** de médecins à venir,

**Absence de visites à domicile**

**Eloignement** de l'offre hospitalière

### Lien social – isolement/accès au sport et aux loisirs

**Forte demande d'actions intergénérationnelles**, de loisirs,

**Actions sportives pour les personnes en situation de handicap**: journées paralympiques, courses avec les personnes en situation de handicap,

**Importante offre de loisirs en direction des séniors**

Des enjeux forts en matière de **mobilité**

### Offre d'accueil et d'hébergement

**2 établissements** (Résidence Soleil – Valentin HAUY)

**Mise en place de partenariats** pour faciliter le maintien dans le logement (appartements, développement de résidences pour personnes âgées, etc.)

# Lutter contre l'isolement et la précarité

## 3 axes d'intervention, 12 préconisations

<b>Priorité</b>	<b>AXE 1 : Aller vers les personnes isolées et/ou précaires</b>	<b>PORTEUR-S DE L'ACTION</b>	<b>TEMPORALITE</b>
1	Améliorer la communication municipale à destination des habitants afin de faire connaître et les amener à fréquenter les services de la ville	VILLE	2022
2	Renforcer la collaboration entre les services et les acteurs de proximité ainsi que des instances de la ville pour faciliter l'identification des situations par l'ensemble des intervenants	VILLE/PARTENAIRES	2022
3	Délivrance par l'état civil d'un guide des actions et dispositifs disponibles sur le territoire afin d'accompagner les administrés endeuillés	VILLE	2023
4	Renforcer la sensibilisation des habitants sur les éventuelles situations d'isolement proches de leur domicile	VILLE	2024

<b>Priorité</b>	<b>AXE 2 : Sensibiliser et agir face aux Handicaps</b>	<b>PORTEUR-S DE L'ACTION</b>	<b>TEMPORALITE</b>
1	S'appuyer sur la Commission Communale Handicaps et ses différentes réflexions pour développer des actions	CCH/VILLE/PARTENAIRES	2022
2	Favoriser l'inclusion des enfants dans les structures de la ville: recrutement AESH, et animateurs sur les temps périscolaires, achat matériel adapté...	VILLE/ORGANISMES DE FORMATION	2022/2023
3	Développer et renforcer des actions de sensibilisation aux handicaps: lors des manifestations organisées par la Ville y compris sportives, à destination des acteurs et partenaires de la ville, institutionnels et associatifs (handisport / journées portes ouvertes...), tous publics, personnel communal	VILLE/PARTENAIRES ASSOCIATIFS ET INSTITUTIONNELS	2022/2023
4	Accompagner dans les démarches de reconnaissance de la situation de handicap et déclenchement des droits	MDPH/PARTENAIRES/VILLE	2022/2023

## Lutter contre l'isolement et la précarité

<i>Priorité</i>	<b>AXE 3 : Lutter contre la précarité</b>	<i>PORTEUR-S DE L'ACTION</i>	<i>TEMPORALITE</i>
1	Faciliter l'accès aux droits, aides et services existants sur le territoire (notamment liés à la consommation d'énergie)	VILLE/PARTENAIRES	2022
2	Lutter contre la fracture numérique	VILLE/PARTENAIRES	2022
3	Développer l'accès à la culture	VILLE/PARTENAIRES	2023
4	Mettre en place des ateliers de façon à tisser du lien et travailler sur l'estime de soi	VILLE/PARTENAIRES	2023

